



Conectando empresas com os melhores talentos.

# Apresentação Institucional



# Sobre a Croma

Fazemos parte do Grupo Crowe Macro, fundado em 2001, que conta com 400+ profissionais, tendo como foco a prestação de serviços de consultoria, auditoria, contabilidade e tecnologia, oferecendo no Brasil produtos globais e especializados. Integra a Crowe Global, uma das dez maiores redes globais de Auditoria e Contabilidade, com 800 escritórios, 40 mil profissionais em 150 países.

No Brasil, o Grupo possui um portfólio com mais de 1500+ clientes, das mais diversas atividades, desde bancos e fundos de investimentos, tecnologia, franquias, startups, incorporadoras e construtoras, agrobusiness, varejo e serviços, dentre outros. A **Croma Recursos Humanos** oferece uma linha completa de serviços especializados em Hunting e Capital Humano com foco em:

**Staff Loan: alocação de profissionais especializados nas áreas de Finanças, Contabilidade, Impostos, Recursos Humanos, Tecnologia e outras para atuarem em projetos com prazos determinados e indeterminados (terceirização).**

**People Advisory: acelerando resultados por intermédio de práticas consistentes e inovadoras na área de RH Estratégico.**

**Hunting: atuando em processos de Recrutamento & Seleção, na busca de profissionais em início de carreira, por profissionais de média e alta gerência, e executivos (C-Level).**

**Facilities: serviços relacionados às operações e manutenção de instalações físicas de outras empresas, gerenciando e coordenando as atividades para garantir o funcionamento adequado e eficiente das instalações.**

## Nosso Grupo



- Auditoria (Assurance, Riscos, Tax Compliance)
- Assessoria em Transações (Fusões & Aquisições, Avaliações, Reestruturações Due Diligence, Governança Corporativa e Sucessão)
- BPM (Gestão Financeira, Contábil, Tributária, Trabalhista e de Performance)
- Inteligência de Negócios e Análise de Dados



- Consultoria Contábil, Tributária e Trabalhista (Small Business)
- Consultoria Societária, Paralegal e de Conformidade/Integridade



- Infraestrutura/Governança de TI
- Fábrica de Software
- Ciência de Dados
- Gestão de Projetos de TI

# NOSSA EQUIPE



**Marcelo Lico**  
Chairman



**Rosana Marques**  
Diretora



**Bruno Petcov**  
Consultor de RH



**Juliana Araújo**  
Consultora de RH



**Leonardo Rea**  
Consultor de Facilities






Serviços

# Staff Loan

Se refere a alocação de profissionais temporários e/ou terceirizados para atender a necessidade de substituição ou aumento de demanda na sua empresa.

Nesta modalidade de contratação, a CROMA será responsável pelo recrutamento, administração de folha de pagamento, benefícios e encargos dos profissionais e a alocação em sua empresa poderá ocorrer em até 24 horas após a assinatura do contrato.



# Benefícios na contratação por projetos



Acesso a profissionais altamente qualificados



Possibilidade de manter a equipe interna focada em projetos estratégicos



Sem necessidade de treinamento e aumento do headcount



Possibilidade de contratação profissional ao final do projeto



Agilidade e eficiência para te ajudar a alcançar as metas organizacionais



Rápida alocação





# Metodologia Staff Loan

## Pesquisa

Acessamos nossos diferentes canais, avaliamos nosso extenso banco de talentos e plataformas ATS para mapear os perfis adequadamente.

## Apresentação de Candidatos

Nós cuidamos de todas as etapas de agendamento, de acordo com a agenda do cliente.

## Acompanhamento

Mensalmente, aplicamos a metodologia 1:1 (one a one), onde acompanhamos a adequação e desenvolvimento do profissional alocado, bem como a percepção do cliente.



# Vantagens em contratar uma consultoria especializada

- Permite que o **RH foque em questões mais estratégicas**, como a retenção de talentos e manutenção da cultura organizacional;
- **Reduz os gastos** com Recrutamento e Seleção;
- **Agilidade** no processo de Recrutamento e Seleção;
- Contar com o Know-how de uma empresa com o **DNA Crowe Macro**;
- Acesso a **profissionais previamente entrevistados**;
- **Profissionais entrevistados por equipe técnica**, com conhecimento na área de atuação;
- **Maior assertividade** na seleção dos talentos;
- **Acesso a um banco de talentos** constantemente atualizado.






Serviços

# People Advisory

Se você está buscando transformar seu RH, reformular seus processos e práticas, aumentar a satisfação interna, expandir para o mercado a sua marca empregadora, desenvolver talentos e sua liderança, nós podemos ajudar.

Trabalhamos de forma colaborativa com nossos clientes para entender e atender da forma mais ágil suas necessidades e expectativas. Para isso, oferecemos um portfólio diferenciado de produtos e serviços.





# Aceleramos os resultados das organizações por meio de metodologia aplicada, práticas e ferramentas de gestão de pessoas.



## Pesquisa de clima organizacional

### Objetivo:

Identificamos por meio de ferramenta de pesquisa os aspectos críticos que configuram o clima organizacional, propondo ações que elevam a relação de confiança e satisfação interna.

### Resultados:

- Aumento do nível de satisfação interna e produtividade;
- Retenção e Atração de talentos;
- Fortalecimento da Cultura Organizacional;
- Priorização de iniciativas a partir dos resultados da pesquisa;
- Aumento do engajamento interno;
- Sentimento de orgulho e pertencimento;
- Certificação GPTW para participação e ingresso no Ranking das melhores empresas para se trabalhar.



## Mapeamento de Competências

### Objetivo:

Este processo resulta em ter mapeado o repertório de comportamentos e capacitações que a organização deve perseguir para fazer a diferença no mercado em que atua.

### Resultados:

- Identificação das lacunas de desenvolvimento com foco estratégico;
- Direcionamento assertivo para investimentos em treinamentos;
- Desenvolvimento de profissionais com foco nas competências essenciais da empresa;
- Contratações assertivas;
- Redução de problemas de transição e promoções prematuras;
- Esclarecimento do que se espera do profissional em cada nível da organização.



## Identificação de Potenciais

### Objetivo:

Com uma avaliação minuciosa, mapeamos e identificamos os profissionais que estão aptos a assumir novas posições em sinergia com a cultura da empresa e do que se espera do novo cargo/planejamento sucessório. Além disso, por meio deste trabalho, visualizamos as lacunas de competências que podem interferir diretamente nas metas organizacionais.

### Resultados:

- Ferramentas para seleção interna, promoções e definição de planos sucessórios;
- Mapeamento dos profissionais com potencial para assumir posições estratégicas;
- Identificação dos profissionais indicados à carreira Y;
- Aumento da performance organizacional.



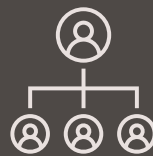
## Consultoria para Gestão Estratégica de RH

### Objetivo:

O papel da área de Recursos Humanos nas empresas vai muito além de somente entrevistar, contratar, remunerar e demitir profissionais. Planejar as ações de RH verificando sua aplicabilidade aos objetivos estratégicos da organização, é tornar-se um verdadeiro parceiro de negócio. Por isso, nesse pilar, desenvolvemos um *As is / To be* detalhado para sua empresa trabalhar com um novo posicionamento de RH.

### Resultados:

- Área mais estratégica e melhor preparada para antecipar as demandas dos clientes internos e as adversidades externas;
- Contribuição positiva com a imagem da empresa, melhorando a atração e retenção de talentos;
- KPIs e indicadores para sustentar as decisões diárias e futuras da empresa.



## Desenvolvimento de Líderes

### Objetivo:

Nosso objetivo é promover o desenvolvimento e a percepção da liderança quanto ao seu papel e responsabilidade, através da identificação das competências necessárias para se gerir equipes de alta performance. Após a aplicação de um *assessment*, desenhamos a trilha de desenvolvimento com foco na compreensão do papel do líder e desafios atuais quando se trata de gestão de times.

### Resultados:

- Líderes em sinergia com os valores e com a cultura da empresa;
- Líderes como agentes de mudança e disseminação dos objetivos estratégicos;
- Redução de turnover e desmotivação;
- Estímulo a uma cultura voltada para resultados, feedback e desenvolvimento contínuos;
- Líderes preparados para assumir novos níveis de liderança.



## Endomarketing

### Objetivo:

Promover um plano de comunicação interna que garanta o adequado alinhamento entre as partes envolvidas, além de preparar e engajar líderes para viabilização das ações.

### Resultados:

- Planejamento e fomentação das ações e práticas da empresa;
- Employer branding e employee experience (a experiência do cliente começa com a experiência do colaborador);
- Formação de agentes internos de Comunicação;
- Campanhas de Endomarketing;
- Criação de manuais, vídeos e Comunicação Interna;
- Tutoriais diversos;
- Humanização das relações profissionais e calibração do orgulho em pertencer.



## Adequação do RH à LGPD

### Objetivo:

RH é uma área que lida diariamente com dados sensíveis de colaboradores e, por isso, precisa se adequar de maneira assertiva à LGPD de forma que garanta com transparência a maneira como coleta e armazena esses dados. Portanto, nessa solução, mapeamos como o seu processo funciona e como ele deve funcionar para estar adequado a esta nova LEI, que foi sancionada em julho de 2019.

### Resultados:

- Melhora no relacionamento com o cliente através da confiabilidade e respeito à privacidade;
- Aumento da segurança jurídica para tratar dados pessoais;
- Treinamentos e capacitações para formação de DPO interno.



## Saúde e Bem-Estar Emocional

### Objetivo:

Identificar como está a saúde física e emocional de seus profissionais por meio de relatórios de sinistralidade do seguro saúde e pesquisas, índice de absenteísmo, pesquisas com os colaboradores e promoção de campanhas para valorização da saúde integrada.

### Resultados:

- Pessoas mais assistidas pela organização, gerando maior senso de cuidado e acompanhamento;
- Diminuição do índice de absenteísmo e afastamentos;
- Redução da sinistralidade – seguro saúde;
- Maior satisfação (experiência do colaborador);
- Desenvolvimento da marca empregadora.

Serviços

# Hunting

Se você...

- ✓ Está na busca de um profissional com características comportamentais e técnicas aderentes a cultura da sua empresa
- ✓ Tem urgência na contratação e precisa ter assertividade
- ✓ Já esgotou todas as forças do seu RH interno
- ✓ Não tem tempo para desperdiçar
- ✓ Tem uma vaga confidencial

**A modalidade de Hunting é a mais indicada para você.**

# Processo de Hunting





Serviços

# RH Full

Terceirizar serviços de RH é ter a certeza que os ofícios que antes eram desempenhados por funcionários da própria empresa será desenvolvido por pessoas treinadas para realizar aquelas atividades de maneira rápida, precisa, segura e competente.




Serviços

# Facilities

Fornecemos uma gama de serviços relacionados às operações e manutenção de instalações físicas de outras empresas, sendo responsável por gerenciar e coordenar uma variedade de serviços para garantir o funcionamento adequado e eficiente das instalações.

Entregamos soluções integradas e personalizadas para atender às necessidades específicas de cada cliente. Isso envolve o **planejamento**, a **execução** e o **acompanhamento** de todas as atividades relacionadas à gestão das instalações, garantindo que os serviços sejam prestados de forma eficiente, econômica e em conformidade com os padrões de qualidade.



# Benefícios

**Economia de custos:** Contratar uma empresa de facilities pode resultar em economias significativas de custos, uma vez que ela pode consolidar várias funções e serviços, reduzindo despesas operacionais.

**Especialização e expertise:** Empresas de facilities possuem conhecimento especializado e experiência em fornecer serviços de suporte, garantindo que as atividades sejam realizadas de forma eficiente e profissional.

**Foco no core business:** Terceirizar as atividades de facilities permite que a empresa se concentre em seu negócio principal, sem se preocupar com as tarefas de suporte.

**Flexibilidade e escalabilidade:** As empresas de facilities oferecem soluções flexíveis e escaláveis, ajustando seus serviços de acordo com as necessidades do cliente e adaptando-se a mudanças no ambiente de negócios.

**Melhoria da qualidade:** Ao contratar uma empresa de facilities, pode-se esperar uma melhoria na qualidade dos serviços prestados, pois essas empresas estão comprometidas em oferecer soluções eficazes e de alto padrão.



# Atuações



## Limpeza

Garantia de um ambiente de trabalho limpo e dedetizado



## Portaria

Segurança para todos os colaboradores e empresa



## Recepção

Alocação de profissionais especializados



## Fornecedores

Avaliação e contratação de fornecedores diversos



## Manutenção

Preventiva e reparadora das instalações  
(hidráulica, elétrica e civil)



## Segurança

Dedetizações (NR24).  
Prevenção e combate a incêndios.

solví

KoraSaúde

Alcon

 Pearson



# Nossos Clientes

 Lyon

PATRIA  
INVESTIMENTOS

  
CLOUD  
KITCHENS

cogna  
EDUCAÇÃO

interprime  
CONECTE SEUS MOMENTOS

 Interaxa

GRUPO  
bwp

 KHS

prime  
Sistemas

GERRESHEIMER

 HIGHLINE



# Porque somos escolhidos



Velocidade de resposta



Presença nacional



Levantamento e  
Análise de dados



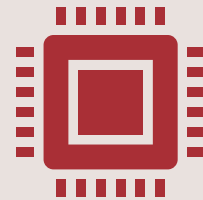
Segurança jurídica



Adequação do perfil



Custo-benefício



Possuímos um  
completo sistema  
tecnológico



O melhor e mais  
completo banco de  
talentos



 Croma Recursos Humanos

 cromarecursoshumanos

 Croma Recursos Humanos

 [cromaconsultoria.com.br](http://cromaconsultoria.com.br)



[relacionamento@cromaconsultoria.com.br](mailto:relacionamento@cromaconsultoria.com.br)

+55 (11) 5632.3733

Av. Santo Antonio, 1453 | 8° andar | Centro  
Osasco-SP | Brasil | CEP: 06083-210